ANAQUA®

Une nouvelle façon de travailler : intégrer l'IA dans les processus PI

ANAQUA®

© 2026 Anaqua, Inc. All Rights Reserved.

TABLE DES MATIERES

Contenu

1. Une nouvelle façon de travailler avec l'IA 04

2. Construire une feuille de route IA pragmatique 06

3. Défis et pièges de l'adoption de l'IA : écueils à éviter 09

4. Déployer l'IA à grande échelle 12

5. Passage à l'échelle de l'IA : points clés 15

6. L'avenir de la gestion de la PI assistée par l'IA 16

À PROPOS DE L'AUTEUR

Introduction

Au cours des deux dernières décennies, je me suis consacré à comprendre comment la technologie peut transformer le secteur de la propriété intellectuelle, en tant qu'entrepreneur, investisseur, dirigeant d'entreprise et passionné de technologie.
Je suis convaincu que l'intelligence artificielle (IA) offre un potentiel inédit pour améliorer le quotidien des professionnels de la PI et leur ouvrir de nouvelles perspectives de développement.

Pour les cabinets et les entreprises, le changement peut être difficile. Les responsables PI avec lesquels j'échange se situent à des stades très différents de leur parcours avec l'IA. Certains avancent rapidement et intègrent l'IA à l'ensemble du cycle de vie de la PI. D'autres commencent à peine, en testant des solutions ciblées pour résoudre des problématiques précises.

Ces deux approches sont valables. Mais ce qui compte avant tout, c'est d'avoir une direction claire et de se concentrer sur des résultats concrets.

Ce guide propose des recommandations pratiques et des actions concrètes pour initier et développer votre usage de l'IA. Il repose sur deux convictions fortes chez Anaqua :

- La technologie doit être déployée pour créer de la valeur et répondre à des enjeux métiers, et non simplement parce qu'elle est à la mode. Elle doit apporter du fond, au-delà des effets d'annonce.
- L'IA doit renforcer le rôle des professionnels de la PI, et non le diminuer. Elle a plus que jamais besoin d'experts pour garantir la pertinence et la qualité des résultats.

L'IA n'est pas une destination, et il n'existe pas un rythme d'adoption unique. Chaque équipe PI démarre à un point différent, selon ses données, ses processus, son appétence au risque et ses priorités.

Le plus important est d'agir avec intention : être clair sur les problèmes à résoudre, les résultats attendus, et la manière dont l'IA peut soutenir le travail actuel et futur.

Nous espérons que ce guide vous sera utile à chaque étape de votre parcours et nous avons hâte d'apprendre de votre expérience.



Toni Nijm

Chief Product Officer, Anaqua

SECTION 1

Une nouvelle façon de travailler avec l'IA

Pourquoi l'IA nous oblige à repenser notre manière de travailler

Le secteur de la PI est naturellement très prudent face aux risques. Les erreurs peuvent coûter des millions, et les professionnels doivent être assurés que tout changement de processus est maîtrisé, utile et correctement évalué. L'adoption de l'IA doit s'inscrire dans ce cadre : fournir des analyses que les humains peuvent vérifier.

Une chose devient claire : **l'IA n'est pas simplement un outil supplémentaire. Elle transforme en profondeur la manière dont le travail PI est réalisé.**

Pendant des années, les technologies PI ont consisté à digitaliser des processus existants. L'IA change radicalement cette approche : elle nous pousse à repenser les flux de travail, les rôles et les domaines où l'expertise humaine apporte le plus de valeur.

L'IA exécute, les experts PI pilotent

À l'avenir, les équipes PI *n'utiliseront* pas l'IA : elle sera intégrée dans leurs workflows et fonctionnera en arrière-plan. Les changements visibles ne seront pas des interfaces supplémentaires, mais un temps réduit consacré à l'administratif et plus de temps dédié à la stratégie.

Du traitement des tâches à la prise de décision

Avec l'IA, les tâches répétitives (dépôts, saisie, gestion administrative) seront fortement réduites. Le reporting sera plus rapide et fiable.

Les équipes PI consacreront davantage de temps à vérifier, analyser, interpréter, exploiter les actifs PI dans une logique d'avantage concurrentiel.

L'IA, moteur d'une innovation plus intelligente

Dans les dix prochaines années, les entreprises utiliseront l'IA pour transformer l'ensemble du processus d'innovation. L'IA pourra analyser réunions, documents et emails et les croiser avec les données PI pour identifier des inventions. Cela permettra de capter plus d'idées, plus rapidement, avec plus de précision.

L'équipe PI du futur

Capacités	Résultats
Administration automatisée	• L'administratif est géré par l'IA, validé par les équipes • Courrier entrant reconnu automatiquement • Rapprochement automatique des dossiers sans recherche manuelle
Analyse instantanée et collaboration	• Reporting instantané • Collaboration fluide internationale
Dépôts accélérés	• Dossiers générés en quelques secondes • Brouillons de demandes directement généré à partir des données
Recherche en temps réel	• Recherche continue automatisée • Recherche d'antériorité assistée par l'IA
Décisions pilotées par la donnée	• Données PI exploitées en temps réel • ROI par actif PI et pour l'ensemble du portefeuille • Génération automatique de rapports
Intégration avec les offices de brevets	• Intégration directe avec les offices des brevets • Transmission automatisée des dépôts et des communications à l'échelle mondiale

SECTION 2

Construire une feuille de route pragmatique

Créer une stratégie IA peut sembler complexe, mais il n'est pas nécessaire de commencer par un plan global sur cinq ans.

Certaines organisations privilégient une approche descendante. D'autres commencent par un problème précis, testent une solution et démontrent sa valeur.

Par ailleurs, beaucoup utilisent déjà l'IA au quotidien sans en être pleinement conscients. La transcription des appels, la reconnaissance optique de caractères (OCR) ou encore les outils de traduction en sont de bons exemples. Ces usages ne sont pas spécifiques à la PI, mais ils sont simples à déployer, permettent de gagner du temps et de réduire les tâches manuelles fastidieuses.

Exemples d'usage dans le domaine de la propriété intellectuelle :

- Classification des courriers entrants
- Résumé des communications
- Gestion documentaire automatisée
- Extraction de données
- Génération de tâches
- Reporting et analyse

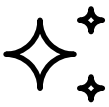
Quatre questions clés

Lorsqu'une entreprise ou un cabinet évalue des cas d'usage d'IA en PI, voici quatre éléments clés à considérer.



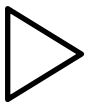
Partir du problème métier

- Quel objectif ?
- Où gagner en efficacité ?
- Quels problèmes cherchons-nous à résoudre ?
- Où perdons-nous du temps ? Où sont les risques ?



L'IA est-elle pertinente ?

- Volume de données important ? Complexité élevée ?
- L'IA permettrait-elle d'améliorer la rapidité, précision et qualité des analyses ?
- Existe-t-il une solution plus simple qui ne nécessite pas l'IA ?



Sommes-nous prêts ?

- Données structurées ?
- Workflows définis ?
- Gouvernance claire ?



Identifier des gains rapides

- Où se situent les frictions ?
- Quelles tâches consomment le plus de temps ?
- Présentent le plus de risques ?
- Quels cas d'usage permettraient de démontrer rapidement de la valeur ?

Questions à poser à votre équipe

Voici des questions complémentaires à aborder avec votre équipe lors du lancement d'un projet de déploiement de l'IA.



People

- Qui pilote l'IA ?
- Avons-nous les compétences ?
- Avons-nous un partenaire de confiance qui comprend la PI ?
- Comment rassurer les équipes ?



Stratégie

- Quels sont les enjeux prioritaires ?
- Cherchons-nous à améliorer l'efficacité, réduire les coûts, optimiser le reporting, mieux gérer les données, ou tout cela à la fois ?
- Quels sont les résultats les plus importants pour nous, et dans quel ordre ?



Données

- Les données sont-elles accessibles ?
- Centralisées ?



Sécurité

- Politique IA claire ?
- Accords de non-conservation des données avec nos fournisseurs d'IA ?
- Partenaires certifiés ?

SECTION 3

Défis et pièges à éviter : Erreur fréquente

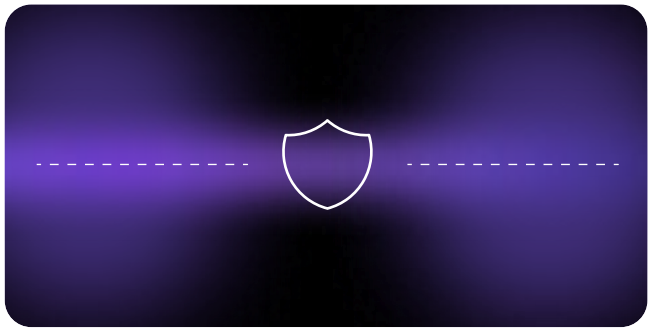
L'un des principaux écueils consiste à considérer que l'adoption de l'IA implique une transformation totale, « tout ou rien ». Les organisations peuvent penser qu'un plan global à l'échelle de toute l'entreprise est indispensable, ce qui peut ralentir les projets en raison de leur ampleur ou de la crainte de commettre des erreurs.

Le rythme d'évolution de l'IA est tel qu'au moment où une refonte stratégique est achevée, elle peut déjà être en partie obsolète.

Il est tout à fait possible de commencer à petite échelle. L'essentiel pour les équipes PI est de se lancer dès maintenant, en testant des solutions dans un environnement maîtrisé et sécurisé. En développant une meilleure compréhension du potentiel de l'IA, les professionnels de la PI pourront identifier plus clairement les opportunités sur l'ensemble du cycle de vie de la propriété intellectuelle.

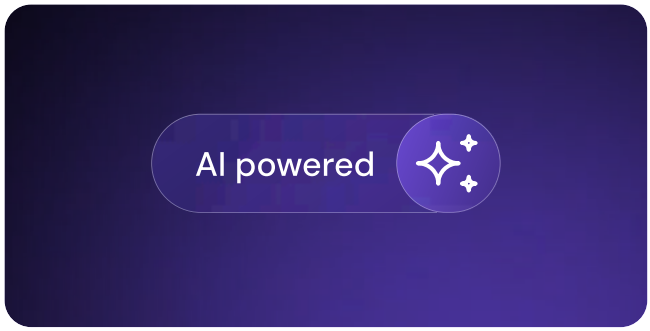


Parmi les autres défis à prendre en compte figurent :



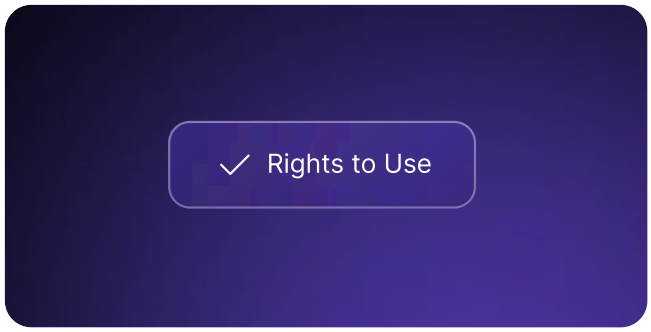
Sécurité et gouvernance

Les entreprises et cabinets doivent s'assurer de travailler avec des prestataires qui n'utilisent pas les données clients pour entraîner leurs modèles d'IA et qui appliquent des politiques de non-conservation des données. La norme **ISO/IEC 42001** relative aux systèmes de management de l'IA (AIMS) constitue une nouvelle référence permettant d'auditer ces prestataires.



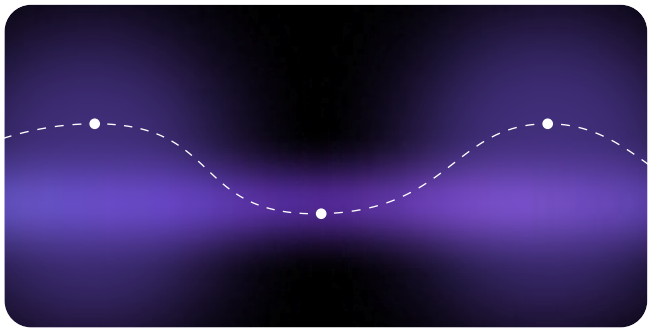
Surconfiance dans l'IA

À mesure que la confiance dans l'IA augmente, la tendance est de la vérifier moins systématiquement. Un déploiement responsable de l'IA doit anticiper ce risque et garantir que l'humain reste le garant final. Le principe de validation par un expert (« *human-in-the-loop* ») doit être incontournable pour garantir la fiabilité des résultats.



Usage non contrôlé

Alors que les collaborateurs utilisent de plus en plus l'IA dans leur vie personnelle, les entreprises doivent éviter que des usages non autorisés ne se développent dans le cadre professionnel. L'utilisation d'outils approuvés et d'environnements contrôlés permet d'éviter que les employés n'« apportent leur propre IA » au travail. On parle de *Shadow AI*.



Qualité des données

Une qualité de données médiocre ou une classification incohérente peuvent nuire à la précision des résultats et alimenter le scepticisme quant à l'efficacité de l'IA. Les équipes doivent veiller à la cohérence de l'automatisation des processus afin d'obtenir des résultats fiables.

Norme ISO/IEC 42001 relative aux systèmes de management de l'IA (AIMS)

Domaine	Ce que couvre la norme
Objectif	Définit les exigences pour établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer en continu un système de management de l'intelligence artificielle (AIMS) au sein d'une entreprise.
Ce que cela démontre	Que les systèmes d'IA sont développés, déployés et utilisés de manière responsable à l'échelle de l'entreprise.
Domaines clés	Gestion des risques, éthique, transparence et conformité réglementaire.
Périmètre	Gouvernance de l'IA sur l'ensemble de son cycle de vie, incluant l'utilisation des données, l'entraînement des modèles et leur exploitation continue.

Principaux éléments de la norme ISO/IEC 42001

Cadre AIMS : Établit des politiques, des objectifs et des processus pour assurer une gestion responsable de l'intelligence artificielle.

Gestion des risques : Met l'accent sur l'identification et la maîtrise des risques propres à l'IA, notamment les biais, la sécurité et la fiabilité.

Transparence et éthique : Favorise l'équité, la responsabilité et la capacité à expliquer les décisions prises par les systèmes d'IA.

Compréhension du contexte : Exige des entreprises qu'elles définissent le périmètre de leurs systèmes d'IA et qu'elles prennent en compte les enjeux internes et externes.

Documentation : Met en avant la nécessité de tenir des enregistrements afin de démontrer l'engagement en faveur d'une amélioration continue.

SECTION 4

Déployer à grande échelle

Après des premiers gains rapides et maîtrisés grâce à l'IA, comment votre entreprise peut-elle passer à la vitesse supérieure ? Et comment identifier les opportunités les plus porteuses ?

L'adoption de l'IA peut être abordée selon deux axes :



Une amélioration des activités quotidiennes

Automatiser les tâches administratives afin de les exécuter plus rapidement et avec davantage de fiabilité. Toutes les entreprises et cabinets adopteront des solutions basées sur l'IA pour améliorer la rapidité et la fiabilité de leurs opérations. Celles qui ne le feront pas, ou trop lentement, perdront un avantage concurrentiel.



Une transformation à fort impact

L'IA transformationnelle repose sur la réingénierie des processus et/ou l'automatisation des flux de travail inter-équipes afin d'apporter un changement radical. Cela nécessite des investissements organisationnels plus importants et une approche plus structurée.

Les équipes PI s'appuient généralement sur ces deux dimensions, en commençant par améliorer les tâches administratives existantes. Cela leur permet ensuite de mieux comprendre le potentiel de transformation à grande échelle.

Phases clés

Questions à poser à votre équipe lors de l'évaluation du déploiement de l'IA

Il s'agit de questions complémentaires à aborder avec votre équipe lorsque vous démarrez un nouveau projet de déploiement de l'IA.

Préparer la réussite

0-3 mois

Poser les bases

- Définir vos objectifs et les problèmes à résoudre
- Désigner le responsable du projet
- Nettoyer et structurer les données PI
- Mettre en place les dispositifs de sécurité, les contrôles d'accès et les mécanismes de traçabilité

Quick wins

3-6 mois

Prouver rapidement l'efficacité

- Résumé et rédaction assistés par l'IA
- Classification et tri assistés par l'IA
- Recherche et accès à l'information sur l'ensemble du portefeuille
- Production de rapports et meilleur suivi des performances

Automatisation des flux de travail

6–12 mois

Fluidifier les opérations à grande échelle

- Rapprochement automatique des dossiers
- Suggestions d'actions et génération de tâches
- Gestion des exceptions dans les processus
- Acheminement pour relecture et validation

Transformation prédictive et stratégique

12 mois et +

Permettre une prise de décision plus éclairée

- Prévision des coûts et de la charge de travail
- Évaluation des risques à l'échelle des portefeuilles
- Optimisation des portefeuilles
- Aide à la décision stratégique

ÉTUDE DE CAS

L'IA à grand échelle : Enseignements tirés de l'expérience d'Anaqua

« Chez Anaqua, nous avons commencé par rencontrer les principales équipes opérationnelles, notamment les équipes commerciales, marketing, relation client, ressources humaines et opérations, en prenant le temps d'échanger avec leurs responsables afin de comprendre leurs processus et d'identifier des opportunités d'amélioration de l'efficacité grâce à l'automatisation.

Nous avons particulièrement cherché à repérer les tâches à faible valeur ajoutée pouvant être automatisées, avec supervision humaine, afin de libérer du temps pour des activités à plus forte valeur. Nous avons identifié plusieurs cas d'usage et commencé par ces initiatives. Cela constituait la première phase : optimiser les opérations courantes.

C'est cependant la deuxième phase qui s'est révélée la plus intéressante. En collaborant avec des équipes issues de différents départements, nous avons pu identifier des transferts d'information inefficaces : par exemple lorsque deux départements doivent traiter les mêmes données dans des systèmes distincts. C'est dans ce type de situation qu'une solution d'IA agentique fait vraiment la différence. Nous envisageons des ensembles d'agents IA capables d'interagir entre eux et de gérer ces transferts.

Par exemple, lorsqu'une équipe commerciale transmet un nouveau client à l'équipe Finance, un agent peut être chargé de saisir automatiquement les informations correctes dans un nouveau système. C'est là que la dimension transformationnelle prend tout son sens : elle permet d'augmenter les revenus et/ou de réduire les coûts.

Cette approche progressive des gains d'efficacité à la transformation inter-équipes est une démarche que les équipes PI peuvent également adapter à leur propre contexte. »

Erik Bailey

Chief Information Officer, Anaqua

SECTION 5

Points clés pour le passage à l'échelle

Prioriser l'impact business

Identifiez les domaines dans lesquels l'IA peut générer le plus de valeur pour l'entreprise. Dressez une liste claire des cas d'usage et évaluez l'impact de chacun sur l'efficacité, les risques ou la prise de décision.

Dépasser les silos

Les améliorations les plus significatives se situent souvent entre les équipes. Portez une attention particulière à la manière dont les départements interagissent, partagent l'information et se transmettent le travail.

Monter en puissance progressivement

Commencez modestement et développez progressivement à mesure que la confiance s'installe. Intégrez de nouveaux cas d'usage lorsqu'ils deviennent pertinents et éprouvés.

Former les équipes

Formez les utilisateurs à utiliser l'IA de manière responsable et en toute confiance, afin d'en tirer pleinement parti tout en préservant le contrôle.

Garder l'humain dans la boucle

Surveillez en continu la qualité et les résultats. Les professionnels de la PI doivent systématiquement valider les résultats produits par l'IA afin d'en garantir la pertinence, la précision et la crédibilité.

SECTION 6

L’avenir de la PI et de l’IA

Le potentiel est démontré. La technologie est prête. Les outils sont accessibles. La seule question est de savoir où et quand commencer.

Il n’existe pas de modèle idéal ni de rythme d’adoption unique. Cela varie d’une entreprise à l’autre, en fonction des processus en place, de la maturité des données, de la gestion des risques et du coût du changement. Toutefois, les principes clés présentés dans ce guide peuvent aider les entreprises et cabinets à maximiser leurs chances de succès.

Les clés du succès :



Résoudre des problèmes réels

Quels sont les principaux défis métier ? L’IA est-elle une solution pertinente pour y répondre ? Où pouvons-nous obtenir des gains rapides et significatifs ?



Avancer à un rythme adapté

Prenez le temps de comprendre le potentiel de l’IA et de l’intégrer de manière progressive, dans un environnement sécurisé. Cela permet aux professionnels de la PI d’en percevoir les bénéfices et de renforcer leur rôle.



Démontrer rapidement de la valeur

En démontrant rapidement des résultats, les entreprises et cabinets sont plus enclins à s’engager dans cette transformation. Lors du déploiement à grande échelle, il convient d’envisager comment l’IA peut non seulement renforcer l’efficacité des équipes, mais aussi soutenir les processus inter-équipes.

L'IA transforme, elle ne remplace pas

Bien utilisée, l'IA permet aux équipes PI de faire plus avec moins, sans les remplacer. Les rôles évolueront, mais cette évolution offre aux professionnels de la PI l'opportunité de se développer et de gagner en impact.

Ne pas négliger la sécurité et la gouvernance

Il est essentiel d'intégrer ces dimensions dès le départ afin de protéger les actifs et de garantir des déploiements fiables et sécurisés.

Choisir les bons partenaires

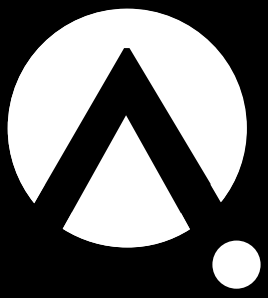
Lors de l'évaluation de partenaires dans votre démarche IA, prenez en compte leur expertise dans votre secteur ainsi que leurs compétences en matière d'IA. Assurez-vous de leurs garanties en matière de protection des données et de gouvernance.

Enfin, le rôle des professionnels de la PI ne diminue pas dans un environnement intégrant l'IA : il se renforce. Il est essentiel de maintenir l'humain au cœur du processus afin de garantir la crédibilité et la pertinence des résultats produits par l'IA. Par ailleurs, l'automatisation des tâches administratives permet aux experts PI d'évoluer vers un rôle stratégique clé : analyser les données de PI pour constituer et piloter des portefeuilles alignés avec les objectifs de l'entreprise.

Les professionnels de la PI assistés par l'IA seront capables de mettre sur le marché des innovations plus pertinentes, plus efficaces et plus rentables, et ce plus vite. Ils joueront un rôle clé dans l'orientation des investissements nécessaires à la croissance par l'innovation et deviendront encore plus centraux dans la réussite des entreprises innovantes et des cabinets.

Pour en savoir plus, consultez cet article de Justin Crotty, CEO d'Anaqua, consacré aux questions clés à se poser lors du choix d'un partenaire IA en PI et à la manière dont Anaqua peut vous accompagner :

Devenir leader à l'ère de l'IA



ANAQUA®

© 2026 Anaqua, Inc. All Rights Reserved.